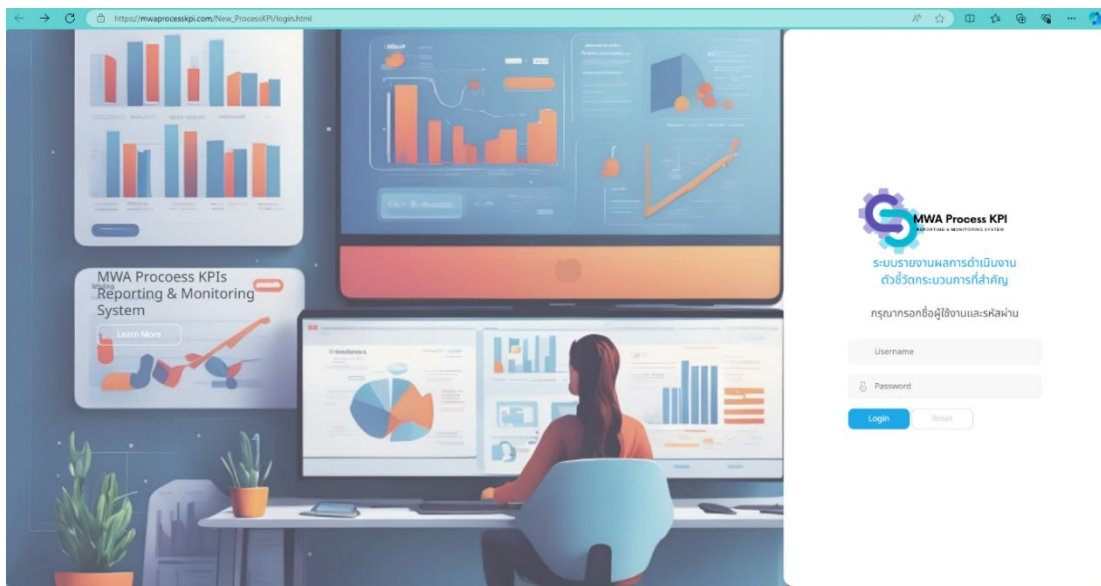


คู่มือการใช้งานระบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ (MWA Process KPI Reporting and Monitoring System)

การเข้าสู่ระบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ

เข้าระบบ Intranet หัวข้อ ระบบงานและบริการค้นหาข้อมูล > ระบบงานด้านอื่น ๆ > ระบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Process KPIs) หรือ link https://mwaprocesskpi.com/New_ProcessKPI/login.html จากนั้นกรอก Username และ Password ที่ได้รับทาง Email (ตามที่หน่วยงานได้แจ้งรายชื่อผู้รับผิดชอบในการรายงานผลมายัง กพป.ผนย.)



ภาพที่ 1 แสดงหน้าจอหลักในการเข้าสู่ระบบ

เมื่อทำการ log in เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะแสดงเมนู Reporting : รายงานผล (ส่วนที่ 1) และ Monitoring : ติดตามผลการรายงานตัวชี้วัดของหน่วยงาน (ส่วนที่ 2) ดังภาพที่ 2

หมวดหมู่	ตัวชี้วัดกระบวนการ	ผลการรายงาน	เป้าหมาย	หน่วยวัด	ผลตาม	สถานะ	สถานะสีเขียว
C12 ออแกนนีต ฝึกอบรมและปรับปรุงระบบ	ร้อยละของทรัพยากร Solutions	รายงานเดือน	100	เปอร์เซ็นต์	60	🔴	🟢
C13 บริการสนับสนุนของ	ร้อยละการมีส่วนร่วมของพนักงาน	รายงานเดือน	60	เปอร์เซ็นต์	5	🔴	🔴
C14 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละของกิจกรรมที่สำเร็จตามแผนปฏิบัติการ	รายงานเดือน	5	เปอร์เซ็นต์	2	🔴	🟢
M1 บริการลูกค้า	ระยะเวลาในการให้บริการลูกค้า	รายปี	100	เปอร์เซ็นต์	NA	🟡	🟡
M3 20x พัฒนา นวัตกรรม	สัดส่วนของนวัตกรรมใหม่ (stage1) ในพอร์ตโฟลิโอผลิตภัณฑ์	รายปี	ณ.ก.บ.		ok	🟢	🟢

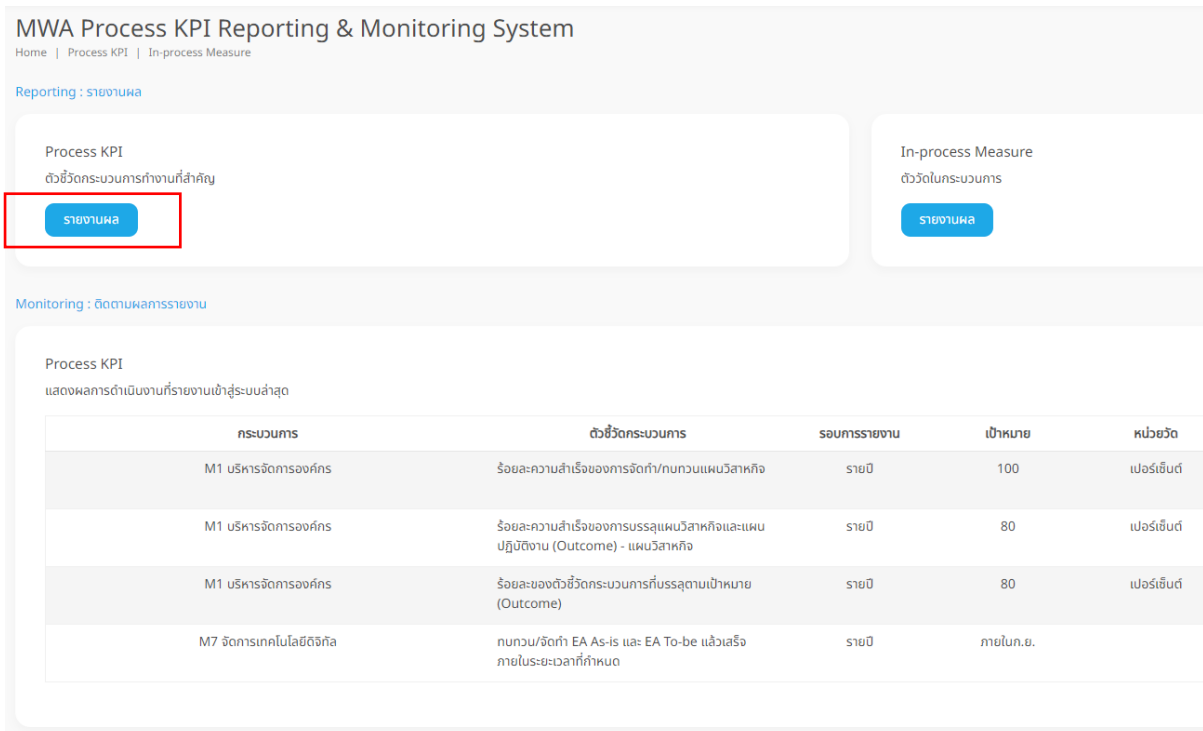
ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 2

ภาพที่ 2 แสดงหน้าจอหลักของระบบในการรายงานและติดตามผลการรายงาน

การรายงานผลตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ

1. Click รายงานผล ตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ ตามภาพที่ 3



ภาพที่ 3 แสดงหน้าจอหลักของระบบรายงาน

2. ระบบจะแสดงตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานของท่านทั้งหมด พร้อมแสดงปุ่มรายงานผล (สีฟ้า) ตามรอบการรายงานของตัวชี้วัด หากท่านได้ทำการรายงานผลการดำเนินงานแล้ว ปุ่มรายงานผลจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว ผู้รายงานสามารถเรียกดู/แก้ไขข้อมูลผลการดำเนินงานได้ ตามภาพที่ 4

ลำดับ	กระบวนการ	ตัวชี้วัดกระบวนการ	รอบการรายงาน	เป้าหมาย	หน่วยวัด	ค.ย.66	พ.ย.66	ธ.ย.66	ก.พ.67	ก.พ.67	ค.ย.67	พ.ย.67	ธ.ย.67	ก.พ.67	ค.ย.67	ก.พ.67
1	C12 ออกแบบ และบริหารระบบสารสนเทศ	ร้อยละความสำเร็จของ Solutions	รายเดือน	100	เปอร์เซ็นต์	-	-	-	-	-	รายงานผลแล้ว เสร็จสิ้น	-	-	-	-	ปิดรายงาน รายงานผล
2	C13 บริหารงานงบประมาณ	ร้อยละการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงาน	รายเดือน	60	เปอร์เซ็นต์	-	-	-	-	-	รายงานผลแล้ว เสร็จสิ้น	-	-	-	-	ปิดรายงาน รายงานผล
3	C14 การวางแผนและรายงานผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จของแผนการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์องค์กร	รายเดือน	5	เปอร์เซ็นต์	-	-	-	-	-	รายงานผลแล้ว เสร็จสิ้น	-	-	-	-	ปิดรายงาน รายงานผล
4	M1 บริหารจัดการองค์กร	ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดกระบวนการตามแผนวิสาหกิจ	รายปี	100	เปอร์เซ็นต์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ปิดรายงาน รายงานผล
5	M3 300 พัฒนา บุคลากร	จัดการเรียนการสอนตามเป็นไป (stage1) ในการประเมินผลแล้วเสร็จ ภายในเดือนธันวาคม	รายปี	100	เปอร์เซ็นต์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	รายงานผลแล้ว เสร็จสิ้น
6	M3 300 พัฒนา บุคลากร	จัดการเรียนการสอนตามเป็นไป (stage1) ในการประเมินผลแล้วเสร็จ ภายในเดือนธันวาคม	รายปี	100	เปอร์เซ็นต์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ปิดรายงาน รายงานผล
7	S2 จัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์	ร้อยละความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย	รายไตรมาส	100	เปอร์เซ็นต์	-	-	-	-	-	รายงานผลแล้ว เสร็จสิ้น	-	-	-	-	ปิดรายงาน รายงานผล

ภาพที่ 4 หน้าจอแสดงตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน

3. ทำการ Click ปุ่มรายงานผล ที่ตัวชี้วัดกระบวนการของท่าน
4. ระบบจะแสดงตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ พร้อมรายละเอียดค่าเป้าหมาย ตามภาพที่ 5

รายงานผล Process KPI

หน่วยงาน ประสานกลุ่ม สจพ.
S2 จัดซื้อจัดจ้างและจัดการพัสดุ

ตัวชี้วัดกระบวนการ : ร้อยละของการจัดซื้อจัดจ้างได้กับตามแผน

ค่าเป้าหมาย (เปอร์เซ็นต์)

100

ค่าผลงาน (เปอร์เซ็นต์)

100

คาดการณ์สีบปีงบประมาณ เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ปัญหาอุปสรรค

แนวทางแก้ไข

พิมพ์ บันทึกข้อมูล ย้อนกลับ Reset

ภาพที่ 5 หน้าจอรายงานตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ

5. ทำการรายงานค่าผลงาน และคาดการณ์ผลงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ ในกรณีที่ตัวชี้วัดไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ขอให้หน่วยงานบันทึกปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการรายงานผลตัวชี้วัดที่สำคัญให้ผู้บริหารทราบต่อไป โดยรูปแบบของการรายงานค่าผลงานมี 2 ลักษณะ ดังนี้
 - 1) กรณีที่ค่าเป้าหมายเป็นตัวเลข ระบบจะแสดงช่องให้กรอกค่าผลงานที่เป็นตัวเลขเท่านั้นลงในช่อง (ดังภาพที่ 5)
 - 2) กรณีที่ค่าเป้าหมายเป็นกรอบระยะเวลา เช่น ภายใน ก.ย. หรือ มี.ค.-เม.ย. เป็นต้น ระบบจะแสดงตัวเลือก ให้ผู้รายงานเลือกว่าสามารถทำได้ตามเป้าหมายหรือไม่ (ดังภาพที่ 6)
- สำหรับการคาดการณ์ผลสิ้นปีงบประมาณให้ ให้ผู้รายงานเลือกว่าสามารถทำได้ตามเป้าหมายหรือไม่

รายงานผล Process KPI

หน่วยงาน ฝพร.

M3 วิจัย พัฒนา นวัตกรรม

ตัวชี้วัดกระบวนการ : จัดทำรายงานการศึกษาความเป็นไปได้ (stage1) ในการดำเนินงานเสร็จแล้วเสร็จ ภายในกรอบเวลาที่กำหนด

ค่าเป้าหมาย ()

มี.ค.-เม.ย.

ค่าผลงาน เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

คาดการณ์สิ้นปีงบประมาณ เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ปัญหาอุปสรรค

แนวทางแก้ไข

พิมพ์ บันทึกข้อมูล กลับไปหน้าแรก Reset

ภาพที่ 6 แสดงตัวอย่างการรายงานค่าผลงานที่ไม่เป็นตัวเลข

6. คลิกที่ปุ่ม “บันทึกข้อมูล” เพื่อทำการบันทึกผลสู่ระบบ
7. เมื่อท่านกลับมาที่หน้าหลัก (Home) ระบบจะแสดงค่าล่าสุดที่รายงานผล พร้อมแสดงสถานะตัวชี้วัด และคาดการณ์สิ้นปีงบประมาณ เป็น 3 สถานะ ตามภาพที่ 7



ยังไม่รายงานผล



ตัวชี้วัดบรรลุตามเป้าหมาย



ตัวชี้วัดไม่บรรลุตาม

MWA Process KPI Reporting & Monitoring System

Monitoring : ดัชนีการรายงาน

Process KPI
แสดงผลการดำเนินงานที่รายงานเข้าสู่ระบบล่าสุด

กระบวนการ	ตัวชี้วัดกระบวนการ	รอบการรายงาน	เป้าหมาย	หน่วยวัด	ผลจน	สถานะ	คาดการณ์สิ้นปี
M1 บริหารจัดการองค์กร	ร้อยละความสำเร็จของภารกิจ/กบวชแนววิสาหกิจ	รายปี	100	เปอร์เซ็นต์	NA	🟡	🟡
M1 บริหารจัดการองค์กร	ร้อยละความสำเร็จของบรรณวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการ (Outcome) - แผนวิสาหกิจ	รายปี	80	เปอร์เซ็นต์	NA	🟡	🟡
M1 บริหารจัดการองค์กร	ร้อยละของตัวชี้วัดกระบวนการที่บรรลุตามเป้าหมาย (Outcome)	รายปี	80	เปอร์เซ็นต์	NA	🟡	🟡
M7 จัดสรรสินค้าไปรษณีย์	ทบทวน/ชี้แจง EA As-is และ EA To-be แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	รายปี	ภายในค.ย.		NA	🟡	🟡

In-process Measure
แสดงผลการดำเนินงานที่รายงานเข้าสู่ระบบล่าสุด

กระบวนการ	ตัวชี้วัดกระบวนการ	รอบการรายงาน	เป้าหมาย	หน่วยวัด	ผลจน	สถานะ	คาดการณ์สิ้นปี
M1 บริหารจัดการองค์กร	รวบรวมข้อมูลนำเข้า วัตถุประสงค์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกแล้วเสร็จ ภายในกำหนด (แผนวิสาหกิจ)	รายปี	ภายในค.ย.		NA	🟡	🟡
M1 บริหารจัดการองค์กร	รวบรวมข้อมูลประกอบการออกงบประมาณภายในเวลาที่กำหนด	รายปี	ภายในเวลาที่กำหนด		NA	🟡	🟡
M7 จัดสรรสินค้าไปรษณีย์	กำหนด/ชี้แจง วัตถุประสงค์ระดับดำเนินการ	รายไตรมาส	ภายในเวลาที่กำหนด		ok	🟢	🟢

ภาพที่ 7 แสดงหน้าหลักของระบบ ภายหลังจากที่มีการบันทึกค่าผลงานเข้าสู่ระบบ

การรายงานผลตัววัดในกระบวนการ

1. ผู้รายงานคลิกเลือกเมนูรายงานผล ตามภาพที่ 8

MWA Process KPI Reporting & Monitoring System

Home | Process KPI | In-process Measure

Reporting : รายงานผล

Process KPI
ตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ

[รายงานผล](#)

In-process Measure
ตัวชี้วัดกระบวนการ

[รายงานผล](#)

Monitoring : ดัชนีการรายงาน

Process KPI
แสดงผลการดำเนินงานที่รายงานเข้าสู่ระบบล่าสุด

กระบวนการ	ตัวชี้วัดกระบวนการ	รอบการรายงาน	เป้าหมาย	หน่วยวัด	ผลจน	สถานะ	คาดการณ์สิ้นปี

ภาพที่ 8 แสดงการเลือกเมนูรายงานผลตัววัดในกระบวนการ

2. ระบบจะแสดงตัววัดในกระบวนการทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน (ภาพที่ 9)

รายงานผล In-Process Measure

Home | Process KPI | In-process Measure

กระบวนการ	ตัวชี้วัดกระบวนการ	สมรรถนะ รายงาน	เป้าหมาย	หน่วยวัด	ด.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67
C12 ออกแบบ ค่าใช้จ่ายและปรับปรุงระบบ ประจำ	ร้อยละของโครงการรวม ที่บรรลุ/สำเร็จตามความต้องการ ของลูกค้าได้ตามที่กำหนด	รายเดือน	100	เปอร์เซ็นต์	-	-	-	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล	-	-	-	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล
C13 บริการงานประจำครบวงจร	ระยะเวลาการติดต่อกลับ ลูกค้า (Response time)	รายไตรมาส	24	ชั่วโมง	-	-	รายงานผลแล้ว เรื่องถูกแก้ไข	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล
C14 การตลาดและการขาย ผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัล	สื่อสารสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์และบริการของ กปน.	รายปี	100	เปอร์เซ็นต์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล
M1 บริการจัดการออฟฟิศ	รวบรวมข้อมูลเป้าหมาย วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกแล้วจึง ภายในกำหนด	รายปี	ภายในมี.ค.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล
M3 385 พัฒนา นวัตกรรม	รวบรวมข้อมูล แล้วเสร็จภายใน เวลาที่กำหนด	รายปี	ภายในพ.ย.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล
S2 จัดสิ่งจูงใจและจัดการพัสดุ	ร้อยละของภารกิจ TOR ที่บรรลุตามกำหนด	รายไตรมาส	100	เปอร์เซ็นต์	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล

พัฒนาโดย : กองพัฒนานโยบายและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน ฝ่ายสนับสนุนและธุรกรรมภาครัฐ © Ag.88

ภาพที่ 9 ระบบแสดงตัววัดในกระบวนการที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน

- คลิกเลือกตัววัดที่ต้องการรายงานผล และทำการรายงานผลเช่นเดียวกับการรายงานผลตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ