คู่มือการใช้งานระบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ

(MWA Process KPI Reporting and Monitoring System)

การเข้าสู่ระบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดกระบวนการที่สำคัญ

เข้าระบบ Intranet หัวข้อ ระบบงานและบริการค้นหาข้อมูล > ระบบงานด้านอื่น ๆ > ระบบรายงาน ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Process KPIs) หรือ link <u>https://mwaprocesskpi.com/New_ProcessKPI/login.html</u> จากนั้นกรอก Username และ Password ที่ได้รับทาง Email (ตามที่หน่วยงานได้แจ้งรายชื่อผู้รับผิดชอบในการรายงานผลมายัง กพป.ฝนย.)



ภาพที่ 1 แสดงหน้าจอหลักในการเข้าสู่ระบบ

เมื่อทำการ log in เข้าสู่ระบบเรียบร้อย จะแสดงเมนู Reporting : รายงานผล (ส่วนที่ 1) และ Monitoring : ติดตามผลการรายงานตัวชี้วัดของหน่วยงาน (ส่วนที่ 2) ดังภาพที่ 2

							WUDEOTU : NHE,	
NA Process KPI Reporting & Monitor	ring System							
orting : รามงามผล								1
Process KPI ซิงชีวิตระบบการทำงานที่สำคัญ ระชาวมหล		In-pro 6570lu S187	ocess Measure Jinsuojums Minuka					ส่วน
itoring : อังตามผลการราชงาม								1
ttoring : ถึงตามผมการงาชงาม Process KPI แสดงคลารดำเน็บงานทำงองขมใหฐ่อะบบลำสุด กระบวณการ	ญี่รั้งกระบวยการ	รอบการราชงาน	เป้าหมาย	อรัชธมิส	พลุชาม	20102	ศาตการณ์สืบปัจน	
ในท่าญ / ถึงวามแสกรรายงาม Process XPI และงามการทำบบานสำนุ่องบล่างถูก กระบวนการ C12 eensuu ก่อาร้างและปริมโรยจะบบประทำ	dodianeurums Saexeaamsinaaus Solutions	รอบการรายงาน ราย6เดือย	เป้ามหาย 100	หน่วยวัด เปลร์เอ็นดี	наты 60	anu:	ศาสการณ์ลี่มป้อย] ส่วน
Raning / Bonowamsnivew Process KPI accesamschildunnufisionnulligisuukigo neurams C12 eensuu riastimaaddulgesuudsuh C13 utmenullisihearoes	สวิธังกระบวนการ ร้องละองการปลงประวัตร ร้องละกรให้เกิดระกับให้เรื่อง	รอบการรายงาน รายธ์เดือน รายธ์เดือน	เป้าหมาย 100 60	หน่วยวัด เปอร์เชินด์ เปอร์เชินด์	матти 60 5	auras	ສາດກາະຄ.ເລີ່ມປ້ອຍ	ส่วน
Roning i Seconsensational Process KPI accessmoshiboraufistrumabilgboudiken C12 eennuu riashimaadikulipeerualauh C13 ulimismaaksuhapeerualauh C14 misemaammunaakatinafuksimaataya	(วิธีโอกระเวณการ ร้อยละองการให้เหล่า รังกับเริ่าร โออละการให้เกิดระกิษมาในกันวนกำรัด ร้อยละองสำนัญนากำรังผู้และคมให้เน่นร่าวเราแก้ปา คนายที่กับมา	รอบการราชงาน ราย6เดือน ราย6เดือน ราย6เดือน	ылына 100 60 5	າເມ່ວຍເວັດ ແປຈຣ໌ເອີ້ມດຳ ແປຈຣ໌ເອີ້ມດຳ ແປຈຣ໌ເອີ້ມດຳ	наюты 60 5 2	ana 0 0	mennsiluðu O	ส่วน
taring / doctumentschurun Process XPI azonamschulummifmumulhigkundingo C12 annuur inathmaediSubgreundisch C13 ufmismulkchmaedisp C14 ufmismulkchmaelingo C14 ufmismulkchmaelingo C14 ufmismulkchmaelingo M1 ufbestformanden	ชื่อสิร์สกระบวนการ ร้องละองการว่าสมข Solutions ร้องละองการให้เสียงเห็นข่านแก้เรื่อง ร้องละองส่งนวยถูกที่ที่รับผู้และเป็นรับเข้ากระกามข้า คณะที่ทำแหน ชื่อสละการปกิจัยออกรัฐดีกว่าการปกละแห้นก้าน สุกาณะสอกระเรียกที่การประจ	ຣອຍກາຣຣາຍອານ ຣານຣ໌ເດືອນ ຣານຣ໌ເດືອນ ຣານຣ໌ເດືອນ ຣານອີ	เป้าหมาย 100 60 5 100	າແມ່ວຍວັດ ແມ່ຈດ່ອັນດ່ ແມ່ຈດ່ອັນດ່ ແມ່ຈດ່ອັນດ່ ແມ່ຈດ່ອັນດ່	маяты 60 5 2 NA		monnatifueteu O O O	ส่วน

ภาพที่ 2 แสดงหน้าหลักของระบบในการรายงานและติดตามผลการรายงาน

การรายงานผลตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ

1. Click รายงานผล ตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ ตามภาพที่ 3

IWA Process KPI Reporting & Moning In-process Measure	toring System			
eporting : รายงานผล				
Process KPI ตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ รายงานผล		In-pro ด้วรัดใน ราย	cess Measure กระบวนการ อานผล	
onitoring : ติดตามผลการรายงาน				
Process KPI แสดงผลการดำเนินงานที่รายงานเช้าสู่ระบบล่าสุด	~ d~			
Process KPI แสดงผลการดำเนินงานที่รายงานเข้าสู่ระบบล่าสุด กระบวนการ	ดัวชี้วัดกระบวนการ	รอบการรายงาน	เป้าหมาย	หน่วยวัด
Process KPI แสดงผลการดำเนินงานที่รายงานเข้าสู่ระบบล่าสุด กระบวนการ M1 บริหารจัดการองศ์กร	ด้วชี้วัดกระบวนการ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำ/ทบทวนแหนวัสาหกิจ	รอบการรายงาน รายปี	เป้าหมาย 100	<mark>หน่วยวัด</mark> เปอร์เซ็นต์
Process KPI แสดงผลการดำเนินงานที่รายงานเข้าสู่ระบบลำสุด <mark>กระบวนการ</mark> M1 บริหารจัดการองค์กร M1 บริหารจัดการองค์กร	ด้วชี้วัดกระบวนการ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำ/กบทวนแผนวิสาหกิจ ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุแผนวิสาหกิจและแผน ปฏิบัติงาน (Outcome) - แผนวิสาหกิจ	รอบการรายงาน รายปี รายปี	เป้าหมาย 100 80	หน่วยวัด เปอร์เซ็นต์ เปอร์เซ็นต์
Process KPI แสดงผลการดำเนินงานที่รายงามเข้าสู่ระบบลำสุด <mark>กระบวนการ</mark> M1 บริหารจัดการองค์กร M1 บริหารจัดการองค์กร M1 บริหารจัดการองค์กร		รอบการรายงาน รายปี รายปี รายปี	เป้าหมาย 100 80 80	หปวยวัด เปอร์เซ็นต์ เปอร์เซ็นต์ เปอร์เซ็นต์
Process KPI แสดงผลการดำเนินงานที่รายงามเข้าสู่ระบบลำสุด กระบวนการ ดกระบวนการ ดกระบบระบบระการ ดกระบบระบบระการ ดกระบบระบบระการ ดกระบบระบบระการ ดกระบบระการ ดกระบบระบบระการ ดกระบบระบบระการ ดกระบบระบบระการ ดกระบบระบบระการ ดกระบบระบบระการ ดกระบบระบบระบบระการ ดกระบบระบบระบบระบบระบบระบบระบบระบบระบบระบ		<mark>ຣອບກາຣรາຍນານ</mark> ຣາຍປີ ຣາຍປີ ຣາຍປີ ຣາຍປີ	เป้าหมาย 100 80 80 ภายในก.ย.	หน่วยวัด เปอร์เซ็นต์ เปอร์เซ็นต์

ภาพที่ 3 แสดงหน้าจอหลักของระบบรายงาน

 ระบบจะแสดงตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานของท่าน ทั้งหมด พร้อมแสดงปุ่มรายงานผล (สีฟ้า) ตามรอบการรายงานของตัวชี้วัด หากท่านได้ทำการ รายงานผลการดำเนินงานแล้ว ปุ่มรายงานผลจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว ผู้รายงานสามารถเรียกดู/ แก้ไขข้อมูลผลการดำเนินงานได้ ตามภาพที่ 4

MUKA Process																	หน่วยงาม : ฟพเ
<mark>ยงานเ</mark> e Proce	Wa Process KP	I															
สำตับ	กระบวนการ	ຕັວສີ້ວັດກรະບວນກາຣ	รอบการ รายงาน	เป้าหมาย	หน่วยวัด	a.a.66	w.8.66	5.R.66	ม.ค.67	n.w.67	มี.ค.67	ເມ.ຍ.67	w.n.67	ũ.a.67	n.a.67	a.n.67	n.u.67
1	C12 ออกแบบ ก่อสร้างและ ปรับปรุงระบบประปา	ร้อยสะของการนำเสนอ Solutions	ราย6เดือน	100	เปอร์เช <mark>ิน</mark> ต์						รายงามผลแล้ว เรียกg/แก้ไข						สมไม่รายงาน รายงานหล
2	C13 บริการงานประปาครบ วงจร	ร้อยละการให้บริการเกี่ยบ กับจำนวนกำร้อง	ราช6เดือน	60	ເຟອຣ໌ເສີຍຕ່						รายงานหลนส้ว เรียกดู/กก์ไข			-		-	ยังไม่รายงาน รายงานหล
3	C14 การตลาดและการขาย ผลิตภัณฑ์/บริการเชิงรุก	ร้อยละของจำนวนลูกคำที่ รับรู้และสนใจรับบริการ ตามเป้าหมายที่กำหนด	ราช6เดือน	5	เปอร์เชินต์						รายงานผลแล้ว เรียกg/แก้ไข						<i>ยิงไป</i> รายงาน รายงานหล
4	M1 บริหารจัดการองท์คร	ร้อยสะความสำเร็จของการ จัดทำ/กบทวนแผนแม่บท ด้านลูกกำและตลาด (ธุรกิจ ที่เกี่ยวเมื่อง)	รายปี	100	เปอร์เชินต์												ขอไม่ราชงาน รายงานหล
5	M3 ວິຈັຍ ທັໝນາ ແວ່ດາຄຣນ	จัดทำรายงานการศึกษา ความเป็นไปได้ (stage1) ในการดำเนินธุรกิจแล้ว เสร็จ กายในกรอบเวลาที่ ศำหนด	รายปี	มี.ศเม.ย.													ະຄົມຄະນາດອາຊ ເຊັ່ນກຸດູການຈີນ
6	M3 วิจัย ฟัฒนา นวัตกรรม	จัดทำรายงานการศึกษา หวามเป็นไปได้/จ้างที่ ปรึกษาเพื่อตำเนินการ แล้ว เสร็จ ถูกต้อง ครบก้วน กัน เวลา	סטרצ	100	ເປອຣ໌ເສັບຕ່					2		-	-		÷.,		ยังไม่รายงาม รายงามผล
7	52 จัดซื้อขัดข้างและจัดการ พัสดุ	ร้อยละของการจิดชื่อจัด จ้างได้กับตามแผม	รายไตรมาส	100	เปอร์เชียต์			รายงานผลแล้ว เรียกดู/แก้ไข	-		ยังไม่รายงาม รายงามผล	•		ยังไม่รายงาน รายงามผล	•		ยิงไม่รายงาน รายงานผล

ภาพที่ 4 หน้าจอแสดงตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน

- 3. ทำการ Click ปุ่มรายงานผล ที่ตัวชี้วัดกระบวนการของท่าน
- 4. ระบบจะแสดงตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ พร้อมรายละเอียดค่าเป้าหมาย ตามภาพที่ 5

รายงานผล Prod	ess KPI	
	June and Alexandre	
หน่วยงาน ประธานก	ลุม ลจพ.	
S2 จัดซือจัดจ้างและจัด	าการพัสดุ	
ตัวชี้วัดกระบวนการ : ร้อยล	ะของการจัดซื้อจัดจ้างได้ทัเ	เตามแผน
ค่าเป้าหมาย (เปอร์เซ็นต์)		
100		
ค่าผลงาน (เปอร์เซ็นต์)		
100		
คาดการณ์สิ้นปีงบประมาณ	โป็นไปตามเป้าหมาย	🔿 ໄມ່ເປັນໄປຕາມເປ້າหมาຍ
ปัญหาอุปสรรค		
แนวทางแก้ไข		
WUW	บันทึกข้อมูล ย้อ	unău Reset

ภาพที่ 5 หน้าจอรายงานตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ

- ทำการรายงานค่าผลงาน และคาดการณ์ผลงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ ในกรณีที่ตัวชี้วัดไม่เป็นไป ตามเป้าหมาย ขอให้หน่วยงานบันทึกปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข เพื่อใช้เป็นข้อมูล ประกอบการรายงานผลตัวชี้วัดที่สำคัญให้ผู้บริหารทราบต่อไป โดยรูปแบบของการรายงานค่า ผลงานมี 2 ลักษณะ ดังนี้
 - กรณีที่ค่าเป้าหมายเป็นตัวเลข ระบบจะแสดงช่องให้กรอกค่าผลงานที่เป็นตัวเลขเท่านั้นลงใน ช่อง (ดังภาพที่ 5)
 - กรณีที่ค่าเป้าหมายเป็นกรอบระยะเวลา เช่น ภายใน ก.ย. หรือ มี.ค.-เม.ย. เป็นต้น ระบบจะ แสดงตัวเลือก ให้ผู้รายงานเลือกว่าสามารถทำได้ตามเป้าหมายหรือไม่ (ดังภาพที่ 6)

สำหรับการคาดการณ์ผลสิ้นปีงบประมาณให้ ให้ผู้รายงานเลือกว่าสามารถทำได้ตามเป้าหมาย หรือไม่

รายงานผล Process KPI
หน่วยงาน ฝพธ.
M3 วิจัย พัฒนา แว้ตกรรม
ตัวที่จัดกระบานการ : จัดทำรายงานการศึกษาความเป็นไปได้ (stage1) ในการดำเนินธรกิจแล้วเสร็จ กายในกรอบบาลาที่กำหนด
ค่าเป้าหมาย ()
มี.คเม.ย.
ค่าผลงาน 🔕 เป็นไปตามเป้าหมาย 🗌 ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
คาดการณ์สิ้นปีงบประมาณ 💿 เป็นไปตามเป้าหมาย 🔿 ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค
แมวทางแก้ไข
พิมพ์ บันทึกข้อมูล กลับไปหน้าแรก Reset

ภาพที่ 6 แสดงตัวอย่างการรายงานค่าผลงานที่ไม่เป็นตัวเลข

- 6. คลิกที่ปุ่ม "บันทึกข้อมูล" เพื่อทำการบันทึกผลสู่ระบบ
- เมื่อท่านกลับมาที่หน้าหลัก (Home) ระบบจะแสดงค่าล่าสุดที่รายงานผล พร้อมแสดงสถานะ ตัวชี้วัด และคาดการณ์สิ้นปีงบประมาณ เป็น 3 สถานะ ตามภาพที่ 7



MARIA Prozens KM							
fonitoring : ติดตามผลการรายงาน							
Process KPI แสดงผลการดำเนินงานที่รายงานเข้าสู่ระบนล่าสุด							
กระบวนการ	ตัวชี้วัดกระบวนการ	รอบการรายงาน	เป้าหมาย	หน่วยวัด	พลงาน	สถานะ	คาดการณ์สิ้นปีงบ
M1 บริหารจัดการองค์กร	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำ/ทบทวนแผนวัสาหกิจ	รายปี	100	เปอร์เซ็นต์	NA	0	0
M1 บริหารจัดการองค์กร	ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุแผนวิสาหกิจและแผน ปฏิบัติงาน (Outcome) - แผนวิสาหกิจ	รายปี	80	เปอร์เซ็นต์	NA	0	0
M1 บริหารจัดการองค์กร	ร้อยละของตัวชี้วัดกระบวนการที่บรรลุตามเป้าหมาย (Outcome)	รายปี	80	เปอร์เซ็นต์	NA	0	0
M7 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	ทมทวน/จัดทำ EA As-is และ EA To-be แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	รายปี	ภายในก.ย.		NA	0	0
In-process Measure							
แสดงผลการดำเนินงานที่รายงานเข้าสู่ระบบล่าสุด							
กระบวนการ	ด้ววัดในกระบวนการ	รอบการรายงาน	เป้าหมาย	หน่วยวัด	ผลงาน	สถานะ	คาดการณ์สิ้นปีงบ
M1 บริหารจัดการองค์กร	รวบรวมข้อมูลนำเข้า วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและ ภายนอกแล้วเสร็จ ภายในกำหนด (แผนวีสาหกิจ)	รายปี	ภายในมี.ค.		NA	0	0
M1 บริหารจัดการองค์กร	รวบรวมข้อมูลประกอบการออกแบบระบบงานภายในเวลา ที่กำหนด	รายปี	ภายในเวลาที่กำหนด		NA	0	0
M7 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	กำหนด/คัดเลือก กระบวนการที่จะดำเนินการ	รายไตรมาส	ภายในเวลาที่กำหนด		ok	0	0

ภาพที่ 7 แสดงหน้าหลักของระบบ ภายหลังจากที่มีการบันทึกค่าผลงานเข้าสู่ระบบ

การรายงานผลตัววัดในกระบวนการ

1. ผู้รายงานคลิกเลือกเมนูรายงานผล ตามภาพที่ 8

ANR Process CP						
MWA Process KPI Reporting & Monitoring System	1					
Reporting : Shushuwa						
Process KPI ดัวซึ่วดกระบวนการทำงานที่สำคัญ		In-process Measure ดัววัดในกระบวนการ				
รายงามผล		รายงานผล				
Monitoring : ดิดตามผลการราชงาม						
Process KPI แสดงแลกรรับมีและแล้ะระชามเป็งรับแต่งสุด						
	สำทั้วัดกระบานการ	รอบการรายงาน เป้าหมาย	หม่วยวัด	HEITER	2010-	ดาดการค์สิ้นปีกม

ภาพที่ 8 แสดงการเลือกเมนูรายงานผลตัววัดในกระบวนการ

2. ระบบจะแสดงตัววัดในกระบวนการทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน (ภาพที่ 9)

กระบวมการ	ตัวสี่วัดกระบวนการ	รอบการ รายงาม	เป้าหมาย	หม่วยวัด	0.8.66	w.a.66	5.8.66	u.e.67	n.w.67	<u>й.ө.67</u>	ш.я.67	w.e.67	ū.a.67	n.e.67	a.e.67	0.8.67
12 ออกแบบ ก่อสร้างและปรับปรุงระบบ ประปา	ร้อยละของการรวบรวม ข้อมูล/สำรวจความต้องการ ของลูกค้าได้ตามที่กำหนด	ราย6เดือน	100	เปอร์เซ็นต์	-	-	-	-	-	ยังไม่รายงาน รายงานผล	-	-	-	-	-	ยังไม่รายงา รายงานผล
C13 บริการงานประปาครบวงจร	ระยะเวลาการติดต่อกลับ ลูกค้า (Response time)	รายโตรมาส	24	ชั่วโมง			รายงานผลแล้ว เรียกดู/แก้ไข			ยังไม่รายงาน รายงานผล			ยังไม่รายงาน รายงานผล			ยังไม่รายงา รายงานผล
C14 การตลาดและการขาย ผลิตภัณฑ์/มริการเชิงรุก	สื่อสารสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์/บริการของ กปน.	รายปี	100	เปอร์เซ็นต์	-	-			-	-	-	-		-	•	ยังไม่รายงา รายงานผล
M1 บริหารจัดการองก์กร	รวบรวมข้อมูลนำเข้า วัเคราะห์สภาพแวดล้อมภาย ในและภายนอกแล้วเสร็จ ภายในทำหนด	รายปี	ภายในมี.ค.			-	·		-	-	-		-		-	ยังไม่รายงา รายงานผล
M3 วิจัย พัฒนา นวัตกรรม	รวบรวมข้อมูล แล้วเสร็จภาย ในเวลาที่กำหนด	รายปี	ภายในพ.ย.			-	·	-	-	-	-	-	-	-	-	ยังไม่รายงา รายงานผล
S2 จัดซื้อจัดจ้างและจัดการพัสดุ	ร้อยละของการจัดทำ TOR ราคากลางได้ตามกำหนด	รายไตรมาส	100	เปอร์เซ็นต์			ยังไม่รายงาน รายงานผล			ยังไม่รายงาน รายงานผล			ยังไม่รายงาน รายงานผล			ยังไม่รายงา รายงานผล

ภาพที่ 9 ระบบแสดงตัววัดในกระบวนการที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน

 คลิกเลือกตัววัดที่ต้องการรายงานผล และทำการรายงานผลเช่นเดียวกับการรายงานผลตัวชี้วัด กระบวนการทำงานที่สำคัญ